

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                   | i   |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....                      | ii  |
| KATA PENGANTAR.....                                       | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....             | iv  |
| DAFTAR ISI.....   | v   |
| ABSTRAK.....  | vi  |
| 1. Pendahuluan .....                                      | 1   |
| 2. Tinjauan Pustaka.....                                  | 4   |
| 2.1 Ketidaksopanan Konsumen.....                          | 4   |
| 2.2 Stres kerja.....                                      | 5   |
| 2.3 <i>Burnout</i> .....                                  | 5   |
| 2.4 Kepuasan kerja .....                                  | 6   |
| 3. Hipotesis .....  | 8   |
| 3.1 Ketidaksopanan Konsumen terhadap <i>Burnout</i> ..... | 8   |
| 3.2 Stres kerja terhadap <i>Burnout</i> .....             | 8   |
| 3.3 Ketidaksopanan Konsumen terhadap Kepuasan kerja ..... | 8   |
| 3.4 Stres kerja terhadap Kepuasan kerja .....             | 9   |
| 3.5 <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan kerja .....          | 9   |
| 4. Metode Penelitian .....                                | 11  |
| 5. Hasil.....   | 13  |
| 6. Diskusi .....  | 20  |
| 7. Kesimpulan .....                                       | 24  |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                       | 26  |
| LAMPIRAN .....  | 32  |